

Te recordamos los pasos para sincronizar el **Código Mucap**



1. ¿Qué debés tener a mano?



Computadora



Celular



Coordenadas
Temporales

2. ¿Cuales datos debés tener actualizados?

Número de teléfono celular y dirección de correo electrónico.

3. ¿Cuales son los pasos que debés seguir?

1. Descargá el app **Código Mucap** en: Play Store - App Gallery - App Store.
2. Ingresá al app con el usuario y contraseña de Conexión Mucap.
3. Definí una clave personalizada y confirmala.
4. En el momento que se muestra la cámara para escanear, se deberá de ingresar a Conexión Mucap desde una computadora con tu usuario, contraseña y tarjeta dinámica.
5. Ingresá a la pestaña de Mi Perfil y seleccioná **“Activar Código Mucap”**.
6. Hacé clic en **“Iniciar Activación Código Mucap”** y se desplegará de forma inmediata un código QR el cual debés escanear con tu celular.
7. Recibirás un mensaje de texto con un PIN de 6 dígitos, ingresá el PIN en el **App Código Mucap**.
8. Posteriormente, en el App Código Mucap se te mostrará un **código en color rojo**, el cual se debe ingresar en Conexión Mucap debajo del Código QR y presioná activar.
9. **¡La activación ha sido exitosa!**



Importante

Los pasos se deben realizar continuamente sin dejar ninguno de ellos pendiente para otro momento.



/ MucapCR



2550 8400



mucap.fi.cr