

TARJETA  
DE DÉBITO

FOLLETO EXPLICATIVO

Mucap

800-mucapcr (800-682-2727)

[www.mucap.fi.cr](http://www.mucap.fi.cr)



/ MucapCR



8489-7384

# ¿QUÉ ES LA TARJETA DE DÉBITO MUCAP?

La Tarjeta de Débito Mucap es un medio de pago electrónico en comercios afiliados a la marca **VISA**, a nivel nacional e internacional, que también permite realizar retiros de dinero en efectivo.

La tarjeta está asociada a una **Cuenta de Ahorros o una Cuenta Empresarial de Mucap**, ambas en colones, que gozan del respaldo del Estado.

## CARACTERÍSTICAS

### Cuenta con tecnología chip EMV y Contactless:

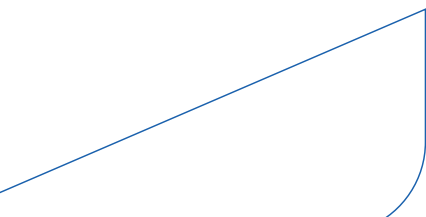
- El chip EMV, que se visualiza al frente de la tarjeta, contiene información única que no permite que sea copiada, lo que brinda mayor seguridad.
- La tecnología Contactless, constituye una plataforma que permite realizar pagos mediante un mecanismo de proximidad acercando la tarjeta al datafono.



### Tiene acceso a la red de cajeros ATH en Costa Rica y a las redes de cajeros automáticos Cirrus y Plus a nivel internacional

- Cuando se utiliza en cajeros automáticos que no pertenecen a la red ATH, se aplicará un cargo de comisión establecida por la entidad propietaria del cajero.
- Cuando se utiliza en cajeros automáticos que pertenecen a la red ATH se aplicará un cargo de comisión.
- Cuando se realicen más de cinco retiros en el mismo mes calendario en cajeros automáticos que pertenecen a la red ATH, incluyendo cajeros de Mucap, aplicará un cargo de comisión por cada retiro adicional.

### Permite una tarjeta principal por cada cuenta y tarjetas adicionales del mismo tipo de la titular



# BENEFICIOS



La tarjeta representa **comodidad y seguridad** para quien la utiliza pues no requiere portar dinero en efectivo para realizar compras.



Permite la afiliación a **cargos automáticos** para el pago de servicios públicos y privados.



Tiene **disponibilidad inmediata** de los fondos al utilizarla en comercios afiliados y cajeros automáticos en Costa Rica y el resto del mundo.



La tarjeta es de la marca internacional **VISA**.



Tiene acceso a la red de cajeros automáticos **ATH**, la más grande de todo el país.



Tiene acceso internacional a casi un millón de cajeros automáticos de las redes **Cirrus y Plus**.



Permite visualizar la información actualizada de los movimientos de la cuenta por medio del estado de cuenta y de forma inmediata por medio de los canales electrónicos **Conexión Mucap, Mucap Móvil y Sinpe Móvil**.



Premia la fidelidad de uso de la tarjeta por medio de un **programa de lealtad** que le permite ganar descuentos y beneficios por las compras que realiza con la tarjeta.



**Tarjeta adicional** con Tope de saldo, ideal para que realice compras por internet o para el gasto de los hijos.



Todos los movimientos realizados con la tarjeta de débito son **notificados por correo y mensaje SMS**.



Su tarjeta cuenta con un servicio de monitoreo de transacciones que permite **minimizar el riesgo de fraudes**; como parte de las recomendaciones al tarjetahabiente, se le solicita nunca perder de vista la tarjeta al pagar y reportar las salidas del país en caso que lo amerite.



Permite contratar un seguro asociado a su tarjeta de débito que le protege contra robo y fraude.

# COSTOS ASOCIADOS A LA TARJETA DE DÉBITO

## Membresía

---

Es un derecho que se debe pagar por el uso de la tarjeta al momento de emisión de la misma y cuando deba renovarse.

## Uso de cajeros automáticos

---

- Cuando se utiliza en cajeros automáticos que no pertenecen a la red ATH, se aplicará un cargo de comisión establecida por la entidad propietaria del cajero.
- Cuando se realicen más de cinco retiros en el mismo mes

calendario en cajeros automáticos que pertenecen a la red ATH, incluyendo cajeros de Mucap, aplicará un cargo de comisión por cada retiro adicional.

## Reposición de clave de acceso o de la tarjeta por pérdida o deterioro

---

Ante situaciones de extravío o deterioro de la tarjeta de débito deberá cancelar el monto correspondiente de la membresía. También en caso de pérdida de la clave de acceso, deberá cancelar el costo de la reposición.

---

**Estado de cuenta:** MUCAP le enviará mensualmente un estado de cuenta que incluirá el detalle de las transacciones realizadas con su tarjeta de débito.

---

**Custodia y uso de la tarjeta:** Con su tarjeta de débito se entrega un número de clave (PIN) el cual debe custodiar, así como tomar las medidas de seguridad necesarias al utilizar los cajeros automáticos y en compras.

---

**Consideraciones de uso de la Tarjeta de Débito:** Para mayor seguridad del usuario, Mucap define límites para la cantidad diaria de transacciones y para el monto máximo por transacción.

---

**Método de cálculo de intereses:** El cálculo de intereses de la cuenta asociada a la Tarjeta de Débito, se realiza sobre el saldo mínimo mensual, siempre y cuando éste sea igual o superior al establecido por Mucap. La acreditación de los intereses se efectúa al cierre de cada mes.

---

**Método de cálculo de intereses:** Las modificaciones que se realicen a los costos, cargos, membresías, comisiones, beneficios, topes para cantidad de compras y monto de transacciones por medio de la tarjeta serán comunicados mediante estados de cuenta, correo electrónico, mensajes SMS; publicación en la página web [www.mucap.fi.cr](http://www.mucap.fi.cr) o cualquier otro medio que Mucap defina para ello.

# PROCEDIMIENTO PARA REPORTAR LA PÉRDIDA O ROBO DE LA TARJETA

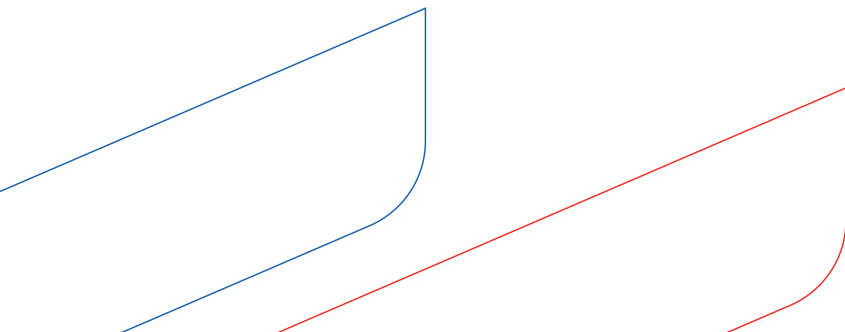
- En caso de **extravío o hurto** de la tarjeta debe dar aviso inmediato a MUCAP para lo cual se puede comunicar al número telefónico **2550-8400**. Posteriormente puede solicitar la reposición de la tarjeta en cualquier Centro de Negocios de Mucap.
- En caso de retención de la tarjeta en un cajero automático de Mucap ubicado en un **Centro de Negocios de Mucap**, puede solicitar, en ese mismo lugar, la devolución de la tarjeta.
- En caso de retención de la tarjeta en un cajero automático de Mucap, ubicado en un lugar distinto a una agencia de Mucap, puede solicitar vía telefónica al **2550-8400**. En caso de retención de la tarjeta en un cajero automático cuyo adquirente no es Mucap, el cliente puede solicitar el envío de su tarjeta al Centro de Negocios de su preferencia, vía telefónica al **2550-8400**.

## PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS

- En caso de - no -reconocer el - cobro correspondiente a una compra realizada con la Tarjeta de Débito, debe presentar el reclamo de dentro de los 60 días hábiles posteriores a la fecha del corte del estado de cuenta que contiene la transacción a reclamar, presentar la documentación requerida por MUCAP o por VISA, completar el formulario de reclamo correspondiente en el Centro de Negocios de su preferencia. **El tiempo máximo para la resolución del reclamo es de 45 días hábiles.**
- En caso de retiros en cajeros automáticos de Mucap, en donde el cajero no haya dispensado el dinero solicitado o el monto dispensado sea menor al monto solicitado, puede reportarlo al centro de negocios de su preferencia, al correo electrónico **servicioalcliente@mucap.fi.cr** o vía telefónica al **2550 8400**. **El tiempo máximo para la resolución del reclamo es de 5 días hábiles.**
- En caso de retiros en cajeros automáticos cuya propiedad no es de Mucap, en donde no se haya realizado la entrega del efectivo solicitado, o el monto entregado sea inferior al monto solicitado, debe presentarse a un centro de negocios de Mucap para completar el formulario correspondiente. **El tiempo máximo para la resolución del reclamo es de 45 días hábiles.**

# CONSEJOS IMPORTANTES

- No exponga la tarjeta al sol, altas temperaturas o al agua.
- Cuando realice compras en comercios con su tarjeta, no la pierda de vista y cuando se la devuelvan asegúrese que sea la tarjeta correcta.
- Cuando quiera realizar compras por teléfono o por internet, asegúrese de la seriedad y seguridad de la empresa o institución y compre únicamente en sitios web de confianza.
- Permanezca en el cajero automático hasta que su transacción finalice, retire el dinero, la tarjeta y no olvide tomar el comprobante de la transacción.
- No comparta la clave de acceso (PIN) ni la esponja en lugares visibles.
- Mantenga actualizados sus datos con el fin de recibir las notificaciones relacionadas con su tarjeta de débito.
- En caso que no desee utilizar la tarjeta, entréguela en un centro de negocios para que se aplique el procedimiento de desactivación y destrucción de la misma.
- Por seguridad, si la tarjeta de débito no es utilizada en un plazo de **3 meses continuos** después de haberla retirado, Mucap procederá a inactivar la tarjeta, si desea activarla puede presentarse al centro de negocios de su preferencia, escribir al correo electrónico **servicioalcliente@mucap.fi.cr** o vía telefónica al **2550 8400**.
- Cuando requiera salir del país, realice el reporte de salida en el Centro de Negocios de su preferencia o por medio del sitio web **www.mucap.fi.cr** o vía telefónica al **2550 8400**.





**Mucap**