



Política de Privacidad

En Mucap reconocemos el alto valor que usted le da a su privacidad. Estamos comprometidos a respetar su privacidad y a proteger la confidencialidad de la información privada que usted nos provee o bien, que obtenemos por otras fuentes. El concepto “información personal privada” se refiere a la información referente a usted que nosotros colectamos en conexión a los servicios y productos financieros que le proveemos. La información personal privada no incluye información que esté disponible a través de fuentes públicas tales como directorios telefónicos o archivos gubernamentales.

Se extiende esta protección de privacidad a todos los clientes tanto personales como empresariales que tienen una relación comercial con Mucap.

La información que obtenemos

Nosotros obtenemos información personal privada sobre usted de las siguientes fuentes:

- Información que recibimos de usted en solicitudes y demás formularios
- Información sobre las transacciones hechas con nosotros
- Información sobre sus transacciones con nuestros afiliados
- Información sobre sus transacciones con terceras partes no-afiliadas
- Información de una agencia de informe de clientes
- Información dada en una encuesta

Confidencialidad, seguridad, e integridad de la información personal privada

Limitamos el acceso a su información jurídica y personal privada a aquellos colaboradores quienes necesiten saber la información para proveerle de productos y servicios. Mantenemos controles físicos, electrónicos y por medio de procedimientos que van de acuerdo a los estándares estipulados para resguardar su información personal privada.

No divulgaremos ninguna información personal privada acerca de usted a nadie exceptuando lo expresado en este documento o en casos permitidos por la ley.

El uso de la información de contactos desde dispositivos móviles se limita a agregarlos a la base de datos interna del dispositivo bajo demanda del usuario con el fin de mejorar su experiencia de uso. Esta información no es comunicada fuera del dispositivo bajo ningún criterio.

Información personal privada y terceras partes no-afiliadas

No revelamos ninguna información personal privada sobre usted a ninguna entidad con excepción de las partes establecidas en este documento o las permitidas por la ley.

Información personal privada y clientes previos

No revelamos ninguna información personal privada sobre nuestros clientes previos, salvo en aquellos casos permitidos por la ley.