

En Mucap reconocemos el alto valor que usted le da a su privacidad. Estamos comprometidos a respetar su privacidad y a proteger la confidencialidad de la información privada que usted nos provee o bien, que obtenemos por otras fuentes. El concepto “información personal privada” se refiere a la información referente a usted que nosotros colectamos en conexión a los servicios y productos financieros que le proveemos. La información personal privada no incluye información que esté disponible a través de fuentes públicas tales como directorios telefónicos o archivos gubernamentales.

Se extiende esta protección de privacidad a todos los clientes tanto personales como empresariales que tienen una relación comercial con Mucap.

### La información que obtenemos

Nosotros obtenemos información personal privada sobre usted de las siguientes fuentes:

- Información que recibimos de usted en solicitudes y demás formularios
- Información sobre las transacciones hechas con nosotros
- Información sobre sus transacciones con nuestros afiliados
- Información sobre sus transacciones con terceras partes no-afiliadas
- Información de una agencia de informe de clientes
- Información dada en una encuesta

### Confidencialidad, seguridad, e integridad de la información personal privada

Limitamos el acceso a su información jurídica y personal privada a aquellos colaboradores quienes necesiten saber la información para proveerle de productos y servicios. Mantenemos controles físicos, electrónicos y por medio de procedimientos que van de acuerdo a los estándares estipulados para resguardar su información personal privada.

No divulgaremos ninguna información personal privada acerca de usted a nadie exceptuando lo expresado en este documento o en casos permitidos por la ley.

El uso de la información de contactos desde dispositivos móviles se limita a agregarlos a la base de datos interna del dispositivo bajo demanda del usuario con el fin de mejorar su experiencia de uso. Esta información no es comunicada fuera del dispositivo bajo ningún criterio.

### Información personal privada y terceras partes no-afiliadas

No revelamos ninguna información personal privada sobre usted a ninguna entidad con excepción de las partes establecidas en este documento o las permitidas por la ley.

### Información personal privada y clientes previos

No revelamos ninguna información personal privada sobre nuestros clientes previos, salvo en aquellos casos permitidos por la ley.